

Algemene leveringsvoorwaarden kleingebruikers

Artikel 1: Begripsomschrijvingen.

1. In deze leveringsvoorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen de navolgende betekenis:
 - a. Aansluitbijdrage (BAK): De door Afnemer en/of Ontwikkelaar verschuldigde eenmalige vergoeding om een woning of voorziening op de duurzame Warmtevoorziening aan te sluiten.
 - b. Aansluiting: de aansluitleiding van DER met inbegrip van de afsluiters, de Warmte afleverinrichting voor Warmtelevering en alle andere door of vanwege DER in of aan die leiding aangebrachte apparatuur in of bij het Gebouw tot de Leveringsgrens. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op de duurzame Warmtevoorziening van DER.
 - c. Aansluitvoorwaarden: de aansluitvoorwaarden zoals opgenomen de 'aansluitvoorwaarden kleingebruikers'.
 - d. Aanvrager: een partij die een aanvraag voor de totstandkoming, de uitbreiding of wijziging van een Aansluiting van maximaal 100 kW bij DER heeft ingediend.
 - e. Afnemer: de partij die warmte afneemt of zal gaan afnemen van DER en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting voor de afname van Warmte.
 - f. Back-up voorziening: de voorziening(en) die de levering van Warmte garandeert bij het uitvallen van de hoofdvoorziening dan wel die bij extreme warmtevraag de aangeleverde warmtecapaciteit verhoogt tot de noodzakelijke waarden om de Afnemers van voldoende Warmte te voorzien.
 - g. Binnen-installatie: het samenstel van leidingen en toebehoren niet omvattende de Aansluiting of de duurzame Warmtevoorziening voor het verbruik van door Afnemer van DER afgenomen Warmte binnen het Perceel.
 - h. Bijlagen: aanhangsels bij de Overeenkomst welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
 - i. Consument: een Aanvrager of Afnemer, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, die Warmte afneemt en/of gaat afnemen.
 - j. DER: de entiteit die duurzame Warmtevoorziening realiseert en exploiteert.
 - k. Exploitant: de exploiterende eigenaar van het warmtenet.
 - l. Gebouw: het nieuwe gebouw van Afnemer, welke wordt aangesloten op de duurzame Warmtevoorziening.
 - m. Grootverbruiker: afnemer waarvan de aansluitwaarde van de Aansluiting groter is dan 100 kW.
 - n. Hoofdleiding: het stelsel van (ondergrondse) leidingen van DER welke het transport van Warmte vanaf de centrale technische ruimte van de duurzame Warmtevoorziening tot de Aansluiting verzorgt (distributienet).
 - o. Hoogbouw: Gestapelde bouw waarbij meerdere leveringspunten boven elkaar gesitueerd zijn in de Opstellingsruimten waar meerdere Afnemers aangesloten moeten worden.
 - p. Kleinverbruiker: Afnemer waarvan de aansluitwaarde van de Aansluiting kleiner of gelijk is dan 100 kW.
 - q. Laagbouw: Niet gestapelde bouw waarbij er sprake is van één leveringspunt in de Opstellingsruimte op de begane grond.
 - r. Leveringsgrens: de grens en daarmee de eigendomsscheiding tussen de duurzame Warmtevoorziening en de Binnen-installatie van het Gebouw.
 - s. Leveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de levering van Warmte tussen DER en een Afnemer.
 - t. Leveringsvoorwaarden: de leveringsvoorwaarden zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst tussen DER en een Afnemer.
 - u. Meetinrichting: de geijkte en goedgekeurde apparatuur bestemd voor het vaststellen van de door DER geleverde- en de door Afnemer afgenomen hoeveelheid warmte.
 - v. Onderstation: een bouwkundige ruimte binnen het Perceel met de benodigde installaties die Warmte overdraagt aan het distributienet met de voor de Afnemer geschikte druk en temperatuur voor de levering van Warmte voor meerdere Afnemers.

- w. Ontwikkelaar: de partij of diens rechtsopvolger die Woning(-en) en/of commerciële en niet commerciële Voorziening(-en) ontwikkelt in het Projectgebied.
- x. Opstellingsruimte: afgescheiden ruimte waarin zich de Leveringsgrens bevindt en waarin de Binnen-installatie wordt aangesloten op de duurzame Warmtevoorziening.
- y. Overeenkomst: aansluit- en exploitatieovereenkomsten en de daarvan deel uitmakende Bijlagen waarin de voorwaarden voor Exploitant, Ontwikkelaar en Afnemers met betrekking tot de duurzame Warmtevoorziening zijn vastgelegd.
- z. Perceel: elke (on)roerende zaak, gedeelte of samenstelsel daarvan met betrekking waartoe ten behoeve van de Afnemer een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van Warmte onder de Leveringsovereenkomst geschiedt of zal geschieden ten behoeve van de Afnemer.
- aa. Projectgebied: het gebied in de gemeente Roosendaal waar de duurzame Warmtevoorziening in stand zal dienen te worden gehouden.
- bb. Storing: een plotselinge onderbreking van de prestaties van de Warmtevoorziening.
- cc. Urgente Storing: spoedeisende Storing welke het klimaatcomfort in het Gebouw van de Afnemer verstoort en/of de levering van warmte aan het Gebouw van de Afnemer onderbreekt. De Storing dient per omgaande te worden verholpen.
- dd. Vastrecht: door Afnemer jaarlijks verschuldigd bedrag voor een aansluiting op de duurzame Warmtevoorziening, ongeacht het verbruik.
- ee. Voorziening: een ruimte bestemd voor commerciële en/of niet commerciële activiteiten en niet zijnde een Woning, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van Warmte geschiedt of zal geschieden.
- ff. Warmte: energie die met een bepaalde hoeveelheid en een bepaald vermogen aan Afnemer wordt geleverd ten behoeve van verwarming en/of warm tapwater.
- gg. Warmte afleverinrichting (WA): Apparatuur bestemd voor het leveren van warmte.
- hh. Warmtevoorziening: het geheel van de installaties, leidingen en organisatie ten behoeve van opwekking distributie, levering en/of opwekking (back-upvoorziening) van Warmte aan het Gebouw en de gebouwen in het belendende gebied.
- ii. Woning: een ruimte bestemd voor bewoning ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van Warmte geschiedt of zal geschieden.

Artikel 2: Algemene uitgangspunten.

1. De voorliggende 'Algemene leveringsvoorwaarden voor kleingebruikers' maken deel uit van de Leveringsovereenkomst. Daarnaast zijn de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers' op de Leveringsovereenkomst van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de 'Algemene leveringsvoorwaarden' en bedoelde Leveringsovereenkomst, prevaleert de Leveringsovereenkomst. Alle Leveringsovereenkomsten waarop deze 'Algemene leveringsvoorwaarden voor kleingebruikers' van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 3: Algemene verplichtingen en verboden Exploitant en/of Afnemer.

1. Partijen zullen bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend persoon of bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal elke partij zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de andere partij bij de uitvoering van deze leveringsvoorwaarden hinder of schade ondervindt.
2. Zowel de Aanvrager als de Afnemer zijn verplicht aan Exploitant de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
 - a. voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg te dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van Exploitant kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de duurzame Warmtevoorziening van Exploitant, de leidingen, aansluitingen, of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan.

- b. Exploitant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in zijn Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - c. aan personen, die van een door Exploitant uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Exploitant rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - d. Exploitant tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
3. Het is de Aanvrager en de Afnemer verboden:
- a. door middel van de Binnen-installatie via de Hoofdleiding en/of Aansluiting van Exploitant hinder of schade te veroorzaken voor Exploitant of andere Afnemers;
 - b. de door of vanwege Exploitant aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Exploitant wordt verhinderd of het "Tarievenblad kleinverbruikers" niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. de Hoofdleiding en/of Aansluiting van Exploitant te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e. water aan de circulatie van de duurzame Warmtevoorziening te onttrekken;
 - f. (vloei-)stoffen toe te voegen aan het water in de duurzame Warmtevoorziening;
4. Het is de Afnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DER de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. DER kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
5. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige Warmte aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die Exploitant door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Afnemer aan Exploitant worden vergoed, waarbij lid 7 van artikel 17 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 4: Aansluiting.

1. Exploitant zal alleen een nieuwe Aansluiting tot stand brengen en/of een bestaande Aansluiting uitbreiden of wijzigen wanneer de Aanvrager daartoe een verzoek indient op het daartoe bestemde formulier van Exploitant of op een andere door Exploitant toegestane wijze. Elke partij die het verzoek doet is verplicht zich te legitimeren. Indien een verzoek door twee of meer partijen gezamenlijk wordt ingediend, dan kan Exploitant verlangen dat deze partijen verklaren hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle uit het verzoek voortvloeiende gevolgen.
2. Een nieuwe Aansluiting of een uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Exploitant tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door Exploitant, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
3. Exploitant is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Exploitant of die van één of meerdere Aanvragers of Afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de leveringscapaciteit van Exploitant ter plaatse onvoldoende is;
 - b. het Perceel naar het oordeel van Exploitant te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Exploitant te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;

- d. de Aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter heeft of op andere manier de gerede verwachting is dat de afname beperkt zal zijn;
 - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de Hoofdleiding van Exploitant;
 - f. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of levering van Warmte dan wel van een andere opeisbare vordering die Exploitant op hem heeft, te voldoen. Dit met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorige Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Exploitant ter zake van Aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - g. het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar Exploitant niet algemeen Warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
4. Voorts is Exploitant bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers' gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Exploitant gerechtvaardigd is.

Artikel 5: Onderhoud Aansluiting.

1. De Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Exploitant aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Afnemer.
2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting geschiedt door en voor rekening van Exploitant. Het (bouwkundig) onderhoud aan de Opstellingsruimte, voor zover deze geen deel uitmaakt van de Aansluiting, wordt uitgevoerd door en voor rekening van de Aanvrager of de Afnemer.
3. Het aanleggen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting geschiedt voor rekening van de Aanvrager of de Afnemer indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek; of
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;

Artikel 6: Rechten met betrekking tot Perceel en Opstellingsruimte.

1. De Aanvrager en de Afnemer zal toestaan dat door Exploitant, zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door DER aan het Perceel toegebrachte schade zal door Exploitant worden hersteld of vergoed.
2. De Hoofdleiding, de Aansluiting en andere door Exploitant in het kader van de Leveringsovereenkomst aangebrachte apparatuur zijn en blijven eigendom van Exploitant. De Aanvrager of de Afnemer vrijwaart Exploitant ter zake van eventuele aanspraken van derden op de door de Exploitant aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de Aanvrager of de Afnemer.
3. De Aanvrager en de Afnemer draagt ervoor zorg dat de in het Perceel aangebrachte leidingen, aansluitingen en aftakkingen, alsmede de Opstellingsruimte en de daarin aanwezige Aansluiting goed bereikbaar blijft en niet beschadigd worden. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is en/of beschadigd is door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Afnemer dan heeft Exploitant, na aanmaning, het recht op kosten van de Aanvrager of de Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen, de Meetinrichting te verplaatsen, de schade te herstellen of een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

Artikel 7: Binnen-installatie.

1. De Aanvrager en de Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Binnen-installatie te allen tijde voldoet aan het bepaalde bij of krachtens de wet of de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers'.
2. Exploitant is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binnen-installatie te onderzoeken. Indien een Binnen-installatie naar het oordeel van Exploitant niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de wet of de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers', dan zal Exploitant de Aanvrager of de Afnemer hierover informeren en is de Aanvrager of de Afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Exploitant op te volgen. Exploitant heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de wet of de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers' is voldaan.

Artikel 8: Overeenkomst tot transport en levering.

1. Levering van Warmte geschiedt uit hoofde van een Leveringsovereenkomst tussen Exploitant en Afnemer. Een Leveringsovereenkomst houdt mede de verplichting van Exploitant in om het voor levering van Warmte benodigde transport van Warmte te regelen.
2. De Leveringsovereenkomst wordt van kracht op de dag dat beide partijen de Leveringsovereenkomst hebben ondertekend of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer de beschikking krijgt of heeft gekregen over een Aansluiting.
3. Exploitant behoudt zich het recht om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de levering van Warmte aanvangt, het betalingsgedrag van de Aanvrager of de Afnemer te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 16 te vragen.
4. Indien er voor de aansluiting van de Woning of Voorziening een 'aansluit of exploitatieovereenkomst' tussen Exploitant en een Ontwikkelaar is gesloten, kan in die Overeenkomst tussen die partijen overeengekomen zijn dat een aansluit- en exploitatieovereenkomst is aangegaan voor een periode van bepaalde tijd vanaf het moment van aansluiten van de laatste Woning of Voorziening in het projectgebied op de duurzame Warmtevoorziening voor zover de ontwikkelaar nog eigenaar is van één of meerdere percelen waarop de overeenkomst tussen partijen betrekking heeft. Dan kan tevens zijn bepaald dat de overeenkomst eindigt zodra de Ontwikkelaar de eigendom van alle Woningen en/of Voorzieningen in het projectgebied heeft vervreemd en de uit de overeenkomst voortvloeiend rechten en verplichtingen heeft opgelegd en bedongen ten behoeve van Exploitant aan een opvolgende verkrijger. In de aansluit- en exploitatieovereenkomst tussen Exploitant en Ontwikkelaar kan zijn overeengekomen dat Ontwikkelaar verplicht is om bij verkoop (in ieder geval door een sluitend kettingbeding in de koop-aannemingsovereenkomst) met de uiteindelijke Afnemer en in alle documenten waarin e.e.a. van toepassing is, ervoor zorg te dragen dat alle opvolgende Afnemers de verplichtingen zoals vermeld in de aansluit- en exploitatieovereenkomst met Ontwikkelaar de hunne zullen maken en respecteren. De Leveringsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd met inachtneming van de bepalingen in de aansluit- en exploitatieovereenkomst tussen Exploitant en Ontwikkelaar over de duur van de die overeenkomst met dien verstande dat wanneer de Aansluiting op basis van die overeenkomst eindigt, de Leveringsovereenkomst op het tijdstip van de beëindiging van de Aansluiting eveneens eindigt, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien een Afnemer de leveringsovereenkomst met Exploitant beëindigt, blijft de eigenaar en blijven eventueel opvolgende eigenaren van een Perceel gedurende de nog resterende looptijd van de Aansluiting, zoals overeengekomen in de aansluit- en exploitatieovereenkomst tussen Exploitant en Ontwikkelaar, de vaste kosten van het warmteverbruik en de vaste kosten van de Warmte-afleverinrichting aan Exploitant verschuldigd. Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, kan Exploitant hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de Leveringsovereenkomst verlangen.
5. Wanneer een Consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn – deze is in beginsel 14 (veertien) kalenderdagen na het sluiten van de Leveringsovereenkomst – de Leveringsovereenkomst ontbindt nadat de levering van Warmte is begonnen, is deze verplicht

Exploitant een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.

6. Zowel de Afnemer als Exploitant is bevoegd de Leveringsovereenkomst te beëindigen. De Afnemer dient bij de beëindiging een opzegtermijn van minimaal 10 (tien) dagen in acht te nemen. Exploitant dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 90 (negentig) dagen in acht te nemen en kan slechts beëindigen indien hij daar zwaarwichtige belangen bij heeft welke belangen bij de beëindiging gemotiveerd moet worden.
7. Elke beëindiging van de Leveringsovereenkomst dient schriftelijk te geschieden. De bedragen die de Afnemer op het moment dat de Leveringsovereenkomst eindigt aan Exploitant verschuldigd is, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst niet binnen de in lid 6 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Exploitant niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9: Levering en afname Warmte.

1. Exploitant stelt aan de Afnemer Warmte ter beschikking. Warmte wordt door Exploitant geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers' is bepaald;
2. De levering van Warmte vindt continu plaats. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken dan zal Exploitant het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 10: Beperking of onderbreking van de levering.

1. Exploitant is bevoegd om in het belang van een goede openbare warmtevoorziening de levering van Warmte te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan Exploitant, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt Exploitant de Aanvrager of de Afnemer tenminste 3 (drie) dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de levering van Warmte aan de Afnemer moet worden onderbroken.
3. Indien de Afnemer daarom verzoekt, kan Exploitant de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. Exploitant is bevoegd na een voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Exploitant verlangd kan worden - de levering te beperken of te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager of de Afnemer één of meer artikelen van deze algemene leveringsvoorwaarden of op grond van deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.

Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de Binnen-installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden voor kleingebruikers'
- b. één of meer van de in artikel 3 van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze algemene leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die Exploitant op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Exploitant om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot

vorderingen van Exploitant ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

d. de Afnemer een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Exploitant zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Afnemer dat rechtvaardigt.

5. Van de bevoegdheid van Exploitant om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c. zal Exploitant geen gebruik maken als de Afnemer binnen 10 (tien) kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 15 lid 8 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 22.
6. De in lid 4 van dit artikel bedoelde beperking of onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door DER in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan DER nadere voorwaarden verbinden.
7. Het gebruik door Exploitant van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Exploitant voor eventueel daaruit ontstane schade.
8. In het geval van een beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in dit artikel, blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 11: Meetinrichting.

1. De Meetinrichting wordt door of vanwege Exploitant en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde "Tarievenblad kleinverbruikers" is vermeld.
2. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binnen-installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Exploitant geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Exploitant. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Afnemer, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Exploitant zal de Afnemer zoveel mogelijk vooraf informeren wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
3. De Aanvrager of de Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12: Bepaling omvang van de levering.

1. Exploitant bepaalt op welke wijze de hoeveelheid geleverde Warmte wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 13 en 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
2. Ten behoeve van het opmaken van de jaarafrekening wordt tenminste éénmaal per jaar de Meetinrichting door of vanwege Exploitant op afstand uitgelezen op een door Exploitant te bepalen tijdstip. Exploitant informeert desgevraagd op welk moment de Meetinrichting is uitgelezen. Exploitant kan echter van de Afnemer verlangen dat hij zelf de Meetinrichting uitleest en het resultaat op een door de Exploitant te bepalen wijze en binnen een door Exploitant aangegeven termijn ter kennis van Exploitant brengt.
3. Indien Exploitant redelijkerwijs niet in staat is de Meetinrichting uit te lezen of indien de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het uitlezen van de Meetinrichting een fout is gemaakt, mag Exploitant de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 14 lid 2, onverminderd het recht van de Exploitant om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de daadwerkelijke meterstand en dat in rekening te brengen.
4. Indien Exploitant dan wel de Afnemer bij het uitlezen van de Meetinrichting dan wel bij het administratief verwerken van een meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een

nieuwe meterstand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 14 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 13: Onderzoek bij twijfel over juistheid meting.

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als Exploitant verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Exploitant deelt de Afnemer, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Exploitant stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
2. Het onderzoek als bedoeld in het eerste lid wordt door Exploitant verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een onafhankelijke bevoegde instantie verlangt.
3. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan komen de kosten van het onderzoek ten laste van Exploitant. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik bij de Afnemer zullen echter de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting integraal aan de Afnemer worden doorbelast.
4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Afnemer nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 14 niet is afgewikkeld, houdt Exploitant de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot 6 (zes) weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Exploitant de desbetreffende Meetinrichting zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 14: Gevolgen onjuiste meting.

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 13 blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Exploitant de geleverde hoeveelheid Warmte vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 (vierentwintig) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaats vinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de geleverde hoeveelheid, wordt de geleverde hoeveelheid Warmte in het desbetreffende tijdvak ingeschat naar de beste ter beschikking van de Exploitant staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
 - a. de geleverde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
 - b. de gemiddelde geleverde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
 - c. een andere, na overleg met de Afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 15: Betaling.

1. De Aanvrager en de Afnemer zullen tijdig aan Exploitant betalen alle bedragen die hij uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Exploitant is verschuldigd, waaronder de bedragen die verband houden met de Aansluiting en de levering van Warmte zoals vermeld in het "Tarievenblad kleinverbruikers".
2. Alle bedragen die de Aanvrager en de Afnemer ingevolge van deze "Algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers" verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met belastingen en de heffingen die Exploitant bevoegd is in rekening te brengen.
3. Facturatie van de energiekosten vindt plaats op basis van voorschotbedragen met nacalculatie over een periode van een jaar en verrekening. Exploitant bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Afnemer kan Exploitant gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen.

4. Een nota dient te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst dan wel binnen de door Exploitant op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan 14 (veertien) dagen. De wijze van betaling is tussen Exploitant en de Aanvrager/Afnemer nader overeen te komen. Indien betaling van bevoorschotting niet door middel van automatische bank- of giroafschrijving kan plaatsvinden, of betaling op een andere wijze plaatsvindt, kunnen door Exploitant administratiekosten, zoals vermeld in op de website van Exploitant (www.energieder.nl), in rekening worden gebracht.
5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Afnemer binnen de in lid 4 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij Exploitant schriftelijk met redenen omkleed tegen de nota bezwaar maakt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat Exploitant schriftelijk op het bezwaar heeft beslist.
6. De Aanvrager en de Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Exploitant hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Het is de Afnemer niet toegestaan te verrekenen met een vooruitbetaling of waarborgsom als bedoeld in artikel 16.
7. Indien de Aanvrager of de Afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, deelt Exploitant hem dit schriftelijk mede onder vermelding van de gevolgen indien de Afnemer niet alsnog binnen 14 (veertien) dagen betaalt. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
8. Indien de Aanvrager of de Afnemer binnen de in lid 7 genoemde termijn van 14 (veertien) dagen echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Exploitant heeft ingediend, dan is de Aanvrager of de Afnemer eerst in verzuim op het moment dat Exploitant op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd- afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door Exploitant met de Aanvrager of de Afnemer gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager of de Afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Exploitant verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager of de Afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
9. Indien en zodra de Aanvrager of de Afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd (zie website van Exploitant www.energieder.nl) en onverminderd het recht van Exploitant op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, en onverminderd het recht van Exploitant om in voorkomende gevallen de levering te beperken of te onderbreken, zoals bedoeld in artikel 10.

Artikel 16: Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom.

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan Exploitant van de Aanvrager of de Afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen, tenzij Exploitant toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. Exploitant is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of wegens de levering van Warmte.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering van Warmte door de Afnemer verschuldigde bedragen, kan Exploitant van de Afnemer de betaling van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Afnemer naar het oordeel van Exploitant vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van 6 (zes) maanden zal moeten betalen. Exploitant zal de waarborgsom terugbetalen zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling, naar zijn oordeel, niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van de eventueel nog door de Afnemer verschuldigde bedragen.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van betaling door Exploitant aan de Afnemer rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17: Beperking aansprakelijkheid.

1. Exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager of de Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onderbreking in de levering van Warmte, echter uitsluitend indien en voor zover:
 - a. de onderbreking het gevolg is van een aan Exploitant toerekenbare tekortkoming; en
 - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - c. het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken; en/of
 - d. het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.
2. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40,- (veertig euro), met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
3. Exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een levering - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Exploitant niet kan worden toegerekend.
4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Exploitant of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
5. Indien en voor zover Exploitant jegens de Aanvrager of de Afnemer in het kader van de Leveringsovereenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Afnemers tezamen voor zover het personenschade betreft en € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Afnemers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal van de schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 75,- (vijfenzeventig euro) per Aanvrager of Afnemer en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager of Afnemer.
6. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde € 2.500.000,- aan personenschade en/of € 1.000.000,- aan zaakschade of noodzakelijk kosten ter voorkoming van zaakschade, is Exploitant niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maxima per Aanvrager en Afnemer, de aanspraken van de Aanvragers en Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
7. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na het ontstaan ervan, aan Exploitant te zijn gemeld, tenzij de Aanvrager of de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden, bij gebreke waarvan de Aanvrager of de Afnemer geen recht heeft op vergoeding van genoemde schade.
8. De Aanvrager of de Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Exploitant ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Afnemer schade moet vergoeden, dan is zijn verplichting tot schadevergoeding beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager of Afnemer en per gebeurtenis.

Artikel 18: Overmacht.

1. Exploitant is niet aansprakelijk jegens Aanvrager of Afnemer indien de Exploitant een beroep toekomt op overmacht. Onder overmacht worden de volgende situaties verstaan: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, terreur, blikseminslag,

natuurverschijnselen die een verdere uitvoering van de Leveringsovereenkomst niet mogelijk maken, natuurrampen, landelijke staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid.

Artikel 19: Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden.

1. In bijzondere gevallen kunnen afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien, zal Exploitant een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor Exploitant van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 20: Wijziging van de voorwaarden en tarieven.

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Exploitant worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden uiterlijk op de dag van de inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door Exploitant, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door Exploitant niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking op het eerste lid tariefwijzigingen van Exploitant in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking van Exploitant, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.
3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij DER ter inzage en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten. Indien een Afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 6 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

11

Artikel 21: Bijzondere bepalingen.

1. De verplichting tot levering ingevolge de Leveringsovereenkomst, bedoeld in artikel 8 van deze algemene leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan Exploitant verleende toestemming om Warmte te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. Exploitant is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 8, geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, voor welke overdracht de Aanvrager en de Afnemer bij voorbaat zijn toestemming verleent onder de voorwaarde dat de Leveringsovereenkomst alsdan van kracht blijft.

Artikel 22: Klachten en geschillen.

1. Indien de Aanvrager of de Afnemer een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling) dient hij deze eerst aan Exploitant voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 5 dient de Aanvrager of de Afnemer een klacht voor te leggen binnen 8 (acht) weken nadat het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan Exploitant, die de gronden van de klacht bevat. De Aanvrager of de Afnemer wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 (acht) weken na ontvangst van de klacht, door Exploitant schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van Exploitant naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die Exploitant daaraan heeft verbonden.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 15 lid 8, kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager of de Afnemer als door Exploitant worden

- voorgesteld aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Indien de Aanvrager of de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie dan is Exploitant aan die keuze gebonden zodra Exploitant met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk 3 (drie) maanden nadat de klacht aan Exploitant is voorgelegd. Voor gevallen zoals bedoeld in artikel 10 lid 5 geldt een termijn van 10 (tien) kalenderdagen.
 4. Indien Exploitant een geschil ter beslechting wenst voor te leggen aan de Geschillencommissie stelt hij de Aanvrager of de Afnemer daarvan schriftelijk in kennis. Exploitant kondigt in zijn schrijven aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegd rechter als de Aanvrager of de Afnemer niet binnen 5 (vijf) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Exploitant, in het geval de Aanvrager of de Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van 5 (vijf) weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen 2 (twee) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Aanvrager of de Afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
 5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet Exploitant de Aanvrager of de Afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.