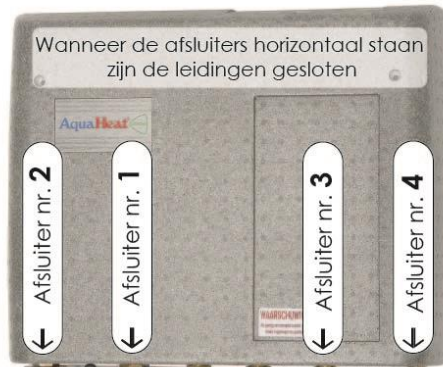


Do's & don'ts bij warmte-unit en warmte-installatie voor klanten van DER.

Deze warmte-unit vindt u in uw meterkast:

Let op! De **rode** afsluiter zit op de aanvoerleiding van warmte en kan **heet** zijn!
De **blauwe** afsluiter zit op de retourleiding en is **koud**.



De binnenhuisinstallatie begint onder afsluiters 3 & 4. De koud en warm water aansluiting ernaast vallen onder de binnenhuisinstallatie.

 <p>Afsluiter 1 & 2 komen uit op het warmtenetwerk.</p> <p>Warmte-installatie Afsluiter 1 & 2</p> <p>Eigendom van: DER Duurzaam Energiebedrijf Roosendaal</p> <p>Alle aanpassingen aan de warmte-installatie dienen uitgevoerd te worden door ees Holland.</p> 	 <p>Afsluiter 3 & 4 komen uit op uw afgiftesysteem (bijv. radiator of vloerverwarming)</p> <p>Binnenhuisinstallatie Afsluiter 3 & 4</p> <p>Eigendom van: woningcorporatie of woningbezitter.</p> <p>Indien u huurder bent, dient u toestemming aan uw woningcorporatie te vragen voor het (laten) verrichten van aanpassingen aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.) de leidingen 2.) de radiatoren 3.) de thermostaat 4.) de vloerverwarming
--	---

Hieronder vindt u beschreven wat u wel en niet dient te doen in het geval van calamiteiten en woningaanpassingen. Bij woningaanpassingen kunt u denken aan het vervangen van radiatoren of radiatorcranken, het vergroten van een CV-leiding, het aanleggen van vloerverwarming en aan het ontluichten van radiatoren. Let op: de kamerthermostaat is eigendom van DER en mag niet vervangen worden.

DOEN:

- In geval van **calamiteiten**: zet de afsluiters (1-4) van de warmte-unit in de meterkast dicht en bel met de Storingsdienst. Het storingsnummer is: 085 - 4884793 (24 uur, 7 dagen per week bereikbaar).
- Laat aanpassingen aan uw warmtesysteem uitvoeren door een expert/specialist. Indien u toch zelf aanpassingen wilt doen, raadpleeg dan dit document voor de juiste procedure en/of voorzorgsmaatregelen.

NIET DOEN:

- Verbreek niet de **verzegeling** van de warmtemeter.
- Verbreek niet de **verzegeling** van de warmte-unit.
- Doe geen **aanpassingen** aan de warmte-unit of warmte-unit buiten de hier aangegeven instructies (zie tevens de afbeelding van de warmte-unit).

Indien de instructies niet worden nageleefd met als gevolg dat er (ver)storingen ontstaan aan de warmte-installatie en/of duurzame warmtevoorziening, kan DER de kosten die direct verband houden met het reizen naar en van genoemde locatie en het vaststellen en herstellen van (de feitelijke oorzaak) van de (ver)storing in rekening brengen bij de betreffende klant tegen een marktconform bedrag.

Ontluchten van radiatoren

Lucht in de radiatoren doet het vermogen afnemen, waardoor de radiator minder warmte afgeeft. U kunt de radiator in de volgende situaties ontluchten:

1. De radiator maakt vreemde geluiden.

Wanneer uw radiatoren vreemde geluiden produceren, kan dat liggen aan lucht in de leidingen en radiatoren. Let vooral op borrelende geluiden. Die wijzen op luchtbellens in de radiatoren.

2. De radiator wordt niet volledig warm.

Als de radiator niet volledig warm is, kan dit er op wijzen dat er lucht in de verwarming zit. Meestal wordt de onderste helft warm, maar blijft de bovenste helft lauw of koel.

Bij het **ontluchten van radiatoren** dient u de volgende procedure te volgen:

1.) U draait alle radiatorcranen (zie afbeelding) open en wacht enkele minuten.



2.) Hierna draait u afsluiter nr. 3 en nr. 4 van de warmte-unit dicht (zie de eerdere illustratie van de warmte-unit).

3.) Met het sleuteltje (zie afbeelding) zet u de ontluuchtingsventielen van de radiatoren, convectoren of vloerverwarming open. U dient bij het laagste punt in uw woning te starten met het ontluuchten.



4.) Als alle lucht ontsnapt is, draait u het ventiel direct weer dicht. Bij het ontluuchten kan wat vuil water ontsnappen.

5.) Zet na het ontluuchten de radiatorcranken weer in de oorspronkelijke stand.

6.) U draait afsluiters nr. 3 en nr. 4 van de warmte-unit weer open (zie de eerdere illustratie van de warmte-unit).

Aanpassingen aan uw warmte-installatie

LET OP: indien u huurder bent, dient u toestemming aan uw woningcorporatie te vragen voor het verrichten van aanpassingen aan de radiatoren, warmteleidingen en de warmte-unit in de woning.

LET OP: de kamerthermostaat is eigendom van DER en mag niet vervangen worden.

Laat **aanpassingen aan uw warmte-installatie** (bijvoorbeeld het vervangen van radiatoren of radiatorcranken, vergroten van een CV-leiding of aanleggen van vloerverwarming) bij voorkeur door een erkend installateur doen. Alle (niet-modulerende) thermostaten zijn in principe toepasbaar op duurzame warmte. Bij twijfel kunt u contact met ons opnemen.

Besluit u toch om de aanpassingen zelf uit te voeren, neem dan de volgende voorzorgsmaatregelen:

Vorzorgsmaatregelen (indien u zelf aanpassingen uit wilt voeren)

1.) Bij het vervangen of plaatsen van radiatoren, vloerverwarming of radiatorcranken, dient de warmte-unit te worden uitgeschakeld door de kamerthermostaat zo laag mogelijk te zetten of de radiatorcranken dicht te draaien.



2.) Draai de afsluiters nr. 3 en nr. 4 dicht (zie de eerdere illustratie van de warmte-unit).

3.) Draai afsluiter nr. 4 ZEER LANGZAAM open om de installatie te vullen (zie de eerdere illustratie van de warmte-unit).

4.) Draai afsluiter nr. 3 weer open wanneer de installatie gevuld en ontlucht is (zie de eerdere illustratie van de warmte-unit).

LET OP: houdt u er rekening mee dat wanneer er aanpassingen zijn gedaan aan uw warmte-unit dat deze opnieuw zal moeten worden ingeregeld. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze klantenservice op het telefoonnummer 085 – 4884792, te bereiken op werkdagen van 08:30-16:30 uur. Aan het inregelen zijn kosten verbonden die door DER in rekening worden gebracht bij de veroorzaker.